

Личный кабинет: Инструкция по работе

Регистрация в личном кабинете

Чтобы начать процесс регистрации, нажмите кнопку «Регистрация» в правом верхнем углу страницы сайта.

Если вы хотите забронировать дополнительные места, услуги или путевку, начните процесс регистрации с введения номера Путевки и фамилии в форме под главным навигатором на главной странице сайта.



КУПИТЬ ТУР | ЛОК | РОДИТЕЛЯМ | ВОЖАТЫМ | МЕСТА ОТДЫХА | ОРГАНИЗАЦИЯМ

БРОНИРОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ И УСЛУГ

БРОНИРОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ И УСЛУГ ОНЛАЙН В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Номер путевки... | Фамилия заявителя... | **OK**

Введите номер путевки и фамилию заявителя для бронирования дополнительного места или услуг ([инструкция](#)).
Стоимость допмест.
[Навигатор по дополнительным местам.](#)

БРОНИРОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ И УСЛУГ В КОММЕРЧЕСКОМ ОТДЕЛЕ МОСГОРТУРА

ОНЛАЙН | В ОФИСЕ

+7 (495) 241-33-76 (доб 2)
sales@mosgortur.ru

ЗАПИСАТЬСЯ

Записаться в офис МОСГОРТУРА по любым вопросам, в том числе для бронирования дополнительных мест, можно через личный кабинет на mos.ru

Заявочная кампания начинается 2 ноября на Портале MOS.RU

Всероссийская перепись населения

VIII Московский слёт вожатых

Акция «Безопасное лето»

Открыт набор в школу вожатых

Навигатор по сертификатам

Заполните поля появившейся формы регистрации и нажмите «Зарегистрироваться».

Личный кабинет

В личном кабинете вы найдёте информацию о:

- Забронированных вами услугах и путевках
- Контакты вожатых (если вы отправили ребенка в лагерь)
- Дневник смены (если вы отправляли в лагерь ребенка)
- Ваши отзывы

Кроме того, в личном кабинете вы сможете получить листы бронирования, памятки, сформированные счета на оплату, информацию о статусе заказа.

Личный кабинет No23948

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

МОЯ БРОНЬ | КОНТАКТЫ ВОЖАТЫХ | ДНЕВНИК СМЕНЫ | МОИ ОТЗЫВЫ | НАСТРОЙКА ПРОФИЛЯ

№	№ заявки/№ счета	Дата и время бронирования	Наименование тура	Сроки заезда	Статус бронирования	Полная стоимость	Оплачено	К оплате	Документы
1	ДОР001475/20	01.12.2020 16:58	Пансионат "Крымское Приморье" Подробнее о заявке	11.09.2020 - 25.09.2020	Заявка аннулирована	-	-	-	Лист бронирования.doc x
№	№ заявки/№ счета	Дата и время бронирования	Наименование тура	Сроки заезда	Статус бронирования	Полная стоимость	Оплачено	К оплате	Документы
2	ЕХ000053/19	23.10.2019 19:45	Подробнее о заявке	-	Заявка оплачена	3 600 ₽	3 600 ₽	0 ₽	Лист бронирования.doc x

Первый шаг: Ввод данных.

Если вы ввели фамилию и номер путевки в первом пункте регистрации, то в личном кабинете вы увидите все доступные вам услуги.

Бронирование состоит из трех шагов: формирование, подтверждение и оплата заказа.

Первый шаг: добавьте необходимые данные на туристов, которых вы планируете брать дополнительно, нажав кнопку «Добавить туриста».

БРОНИРОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ И УСЛУГ Памятка туристу

1 Первый шаг
Заказ дополнительных мест

2 Второй шаг
Подтверждение заказа

3 Третий шаг
Оплата заказа

Пансионат "Крымское Приморье" »» 11.09.2020
«« 25.09.2020

Параметры тура по льготной путевке

Страна	Место отдыха	Ночей	Даты заезда и выезда	Отдыхающие
Россия	Пансионат "Крымское Приморье"	14	11.09.2020 - 25.09.2020	Фролова Людмила Фролов Богдан

Варианты дополнительных мест

2-х местный стандарт (Основных: 2, дополнительных: 2)

+ Добавить туриста

Турист	Пол	Дата рождения	Удостоверяющий документ	Дата выдачи
Внесите данные о туристах (или отдыхающих) или о тех, кто поедет на отдых				

Комментарий к заказу

Заполните карточку Заказчика и нажмите кнопку «Далее»

Заказчик

Пол:	<input checked="" type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский	Удостоверяющий документ	
Фамилия	<input type="text" value="Горохов"/>	Тип паспорта	<input type="text" value="Паспорт гражданина РФ"/>
Имя	<input type="text" value="Борис"/>	Серия*	<input type="text" value="1111"/>
Отчество	<input type="text" value=""/>	Номер	<input type="text" value="111111"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Нет отчества		Паспорт выдан	<input type="text" value="02.02.2012"/>
Дата рождения	<input type="text" value="05.02.1992"/>	Кем выдан	<input type="text" value="Органом"/>
Телефон	<input type="text" value="+7(925)-525-66-12"/>	Email	<input type="text" value="Goroh@mail.ru"/>
		<input type="checkbox"/> Заграничный паспорт	

ДАЛЕЕ

Второй шаг: Подтверждение заказа.

Если в вашей заявке один дополнительный турист (в некоторых случаях два), то вы сможете увидеть расчет стоимости и доступные услуги для каждого из них. Вы можете поменять даты заезда в специальных окошках рядом с вариантом размещения, добавить или убрать услуги транспорта, нажав на флажок («галочку»), тогда стоимость пересчитается.

Пансионат "Крымское Приморье" **»» 11.09.2020**
«« 25.09.2020 Общая стоимость: **45 135 Р**

№	ФИО туриста	Удостоверяющий документ (тип документа, серия, номер)	Дата рождения
3	Иванов Иван	Паспорт РФ, 1111, 111111	05.02.1992

+ **Дополнительное место (раскладная кровать) (3 - 99 лет)** 14 11.09.2020 — 25.09.2020

Услуги

Название услуги	Срок	Стоимость	Туристы	Комментарий
<input checked="" type="checkbox"/> Сервисный сбор (ЛОК 2020)		Входит в стоимость путёвки	<input checked="" type="checkbox"/> Иван Иванов	Доступна для забронировавших услугу "Дополнительное место (раскладная кровать)"
<input checked="" type="checkbox"/> Медицинская страховка Базовая	11.09.2020 25.09.2020	Входит в стоимость путёвки	<input checked="" type="checkbox"/> Иван Иванов	Доступна для забронировавших услугу "Дополнительное место (раскладная кровать)"
<input checked="" type="checkbox"/> Авиaperелет по маршруту Москва-Симферополь 11.09.2020		12 000	<input checked="" type="checkbox"/> Иван Иванов	
<input checked="" type="checkbox"/> Авиaperелет по маршруту Симферополь-Москва 25.09.2020		12 000	<input checked="" type="checkbox"/> Иван Иванов	
<input checked="" type="checkbox"/> Другой рейс		0	<input checked="" type="checkbox"/> Иван Иванов	После подтверждения бронирования проживания вы сможете выбрать авиабилеты от 600 авиакомпаний в личном кабинете.
<input checked="" type="checkbox"/> Сервисный сбор		0	<input checked="" type="checkbox"/> Иван Иванов	Доступна для забронировавших услугу "Другой рейс"

Я согласен и принимаю условия договора оферты, подтверждаю, что ознакомлен с информацией о потребительских свойствах туристского продукта, даю согласие на обработку персональных данных, в случае бронирования экскурсий – согласен с правилами проведения экскурсий

НАЗАД Общая стоимость: **45 135 Р** **ДАЛЕЕ**

Если вам необходимы другие даты перелета, либо не устраивает перелет с группой, то вы можете подобрать альтернативные билеты от различных авиакомпаний, выбрав услугу «другой рейс». После завершения бронирования вам в личном кабинете будут доступны для поиска другие варианты перелета.

Когда все поля заполнены, необходимо подтвердить согласие на обработку данных и нажать кнопку «Далее».

Третий шаг: Оплата заказа. После завершения третьего шага, вам на почту в течение 15 минут придёт уведомление о принятии вашей заявки.


БРОНИРОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ И УСЛУГ

Памятка туристу

- Первый шаг
Заказ дополнительных мест
- Второй шаг
Подтверждение заказа
- Третий шаг
Оплата заказа

Пансионат "Крымское Приморье" **»» 11.09.2020**
«« 25.09.2020 Общая стоимость:
45 135 Р

Спасибо за ваш заказ! Он будет доступен для оплаты после проверки менеджером

 Информация будет направлена на указанную почту и будет доступна в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**

Оплата будет доступна в личном кабинете после проверки заявки менеджером МОСГОРТУР. Информацию о возможности оплаты вы сможете увидеть в личном кабинете (вопросы по оплате вы можете отправлять на почту sales@mosgortur.ru).

Оплатить путевку или услугу можно будет после того, как в личном кабинете под описанием заказа появится синяя кнопка оплаты.

Личный кабинет No23948

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

[МОЯ БРОНЬ](#) [КОНТАКТЫ ВОЖАТЫХ](#) [ДНЕВНИК СМЕНЫ](#) [МОИ ОТЗЫВЫ](#) [НАСТРОЙКА ПРОФИЛЯ](#)

№	№ заявки/№ счета	Дата и время бронирования	Наименование тура	Сроки заезда	Статус бронирования	Полная стоимость	Оплачено	К оплате	Документы
1	DOP001478/20	22.12.2020 12:06	Пансионат "Крымское Приморье" Подробнее о заявке	11.09.2020 - 25.09.2020	Готово к оплате	21 135 Р	-	21 135 Р	Лист бронирования.doc x
№ начисления	Дата начисления	Отдыхающие	Услуги	Статус	Сумма	Оплачено	К оплате	Оплатить до	
DOP001478/20/001 Дополнительное место и услуги к путевке 0001-9000003-048003-0149086/19 за Иванов Иван. DOP001478/20/001	22.12.2020	Иванов Иван	Сервисный сбор (ЛОК 2020) Медицинская страховка Базовая Дополнительное место (1,2,3-местный номер) "Крымское приморье" (ЛОК 2020)	Не оплачено	21 135 Р	-	21 135 Р	25.12.2020	

[Оплатить онлайн](#)
[Скачать счет](#)

Также вы можете скачать счет для оплаты наличными в любом отделении банка либо через банковские приложения по номеру счета (заявки).

Для оплаты на сайте необходимо нажать кнопку «Оплатить онлайн», выбрать удобный для вас вариант (через сбербанк-онлайн или картой) и следовать инструкциям.

После оплаты картой статус заявки в личном кабинете сразу поменяется на «Оплачено». Если оплата произведена наличными, либо через сбербанк-онлайн, то может пройти до 2-х рабочих дней, прежде чем оплата отобразится в личном кабинете.