

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

**Государственное автономное учреждение культуры города Москвы
"Московское агентство организации отдыха и туризма"
(ГАУК "МОСГОРТУР")**

**Управление подготовки и программ
детского и семейного отдыха**

Отдел обучения педагогического персонала

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
 И.В.ГОЛУБЕВА/
"12" февраля 2024 г.

ОТЧЕТ

о результатах самообследования

**Государственного автономного учреждения культуры города Москвы
"Московское агентство организации отдыха и туризма"
в части осуществления образовательной деятельности за 2023 год**

Москва, 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Аналитическая часть.....	4
1.1. Оценка образовательной деятельности.....	4
1.2. Система управления ГАУК "МОСГОРТУР"	6
1.3. Содержание и качество подготовки обучающихся.....	6
1.4. Организация учебного процесса.....	8
1.5. Качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы.....	9
1.6. Функционирование внутренней системы оценки качества образования.....	10
2. Результаты анализа показателей деятельности ГАУК "МОСГОРТУР" в части осуществления образовательной деятельности.....	11
ВЫВОДЫ.....	13

ВВЕДЕНИЕ

Целью самообследования Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" (далее – ГАУК "МОСГОРТУР", Учреждение) является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Организация и проведение самообследования осуществляется в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462.

Настоящий отчет о самообследовании содержит аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности Учреждения в части осуществления образовательной деятельности. В аналитическую часть входит оценка образовательной деятельности, системы управления Учреждения, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования Учреждения.

Отчетный период – с 1 января по 31 декабря 2023 года.

Государственное автономное учреждение культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма", сокращенное наименование – ГАУК "МОСГОРТУР" (далее – Учреждение), создано на основании распоряжения Правительства Москвы от 1 февраля 2010 г. № 137-РП "О Государственном автономном учреждении города Москвы "Московский центр детского, семейного отдыха и оздоровления".

Наименование Учреждения при создании: Государственное автономное учреждение города Москвы "Московский центр детского, семейного отдыха и оздоровления", сокращенное наименование – ГАУ "МЦДСО".

Учредителем Учреждения является город Москва. Функции и полномочия Учредителя в соответствии с федеральными законами, законами города Москвы, правовыми актами Правительства Москвы осуществляет Департамент культуры города Москвы.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами города Москвы, правовыми актами Департамента культуры города Москвы, а также Уставом Учреждения.

Юридический адрес Учреждения: 121099, Москва, 2й-Смоленский переулок, дом 1/4.

Главный офис: 101000, Москва, Малый Харитоньевский переулок, дом 6, строение 1, 3.

Учреждение является многофункциональным учреждением культуры, осуществляющим досугово-рекреационные функции.

Учреждение создано для выполнения работ и оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами города Москвы, нормативными правовыми актами Правительства Москвы полномочий Департамента культуры города Москвы в сфере культуры, в том числе полномочий по организации отдыха и оздоровления детей.

Целями деятельности Учреждения является удовлетворение потребностей населения в отдыхе и оздоровлении, обеспечение решения общегородских социальных задач по отдыху и оздоровлению детей, в том числе в сопровождении родителей (законных представителей) и иных лиц, отдыху молодежи; создание необходимых условий для личностного, творческого, духовно-нравственного развития детей и молодежи, для занятия физической культурой и спортом, туризмом, расширения и углубления знаний об окружающем мире и природе, развития творческих способностей детей, организации общественно полезного труда, формирования и развития позитивной мотивации здорового образа жизни, правопослушного поведения в обществе.

1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1.1. Оценка образовательной деятельности

Структурным подразделением ГАУК "МОСГОРТУР", реализующим образовательную деятельность, является Отдел обучения педагогического персонала (далее – Отдел) Управления подготовки и программ детского и семейного отдыха.

Деятельность Отдела регламентируется Положением об Отделе обучения педагогического персонала.

На базе Отдела функционирует Центральная школа московских вожатых (далее – ЦШМВ).

Общее руководство образовательным процессом осуществляет начальник Отдела обучения педагогического персонала.

Учреждение осуществляет образовательную деятельность на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности от 30 марта 2017 г. № 038310, выданной Департаментом образования города Москвы.

Локальная нормативная и организационно-распорядительная документация Учреждения, регулирующая образовательную деятельность, включает следующие основные документы:

Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности;

Положение о платных услугах, оказываемых Государственным автономным учреждением культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма";

Положение о порядке зачисления, перевода и отчисления обучающихся;

Правила внутреннего распорядка для обучающихся;

Положение о текущей, промежуточной и итоговой аттестации в рамках реализуемых образовательных программ;

Положение о порядке оформления, выдачи и хранения документов, подтверждающих освоение обучающимися образовательных программ;

Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

Положение о порядке проведения самообследования Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" в части осуществления образовательной деятельности;

Положение о порядке обучения по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемых образовательных программ;

Положение о порядке использования электронной базы учебно-методических материалов.

В Учреждении реализуется профессиональное обучение по основным программам профессионального обучения и дополнительное образование по дополнительным общеразвивающим программам и дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

Обучение в Учреждении ведется на русском языке.

К обучению по основным программам профессионального обучения допускаются лица, достигшие 18 лет, имеющие основное общее образование.

К профессиональному обучению по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих или должностям служащих допускаются лица, ранее не имевшие профессии рабочего или должности служащего.

К профессиональному обучению по программам переподготовки рабочих и служащих допускаются лица, уже имеющие профессию рабочего или должность служащего, в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учётом потребностей производства, вида профессиональной деятельности.

К профессиональному обучению по программам повышения квалификации рабочих и служащих допускаются лица, уже имеющие профессию рабочего или должность служащего, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего (без повышения образовательного уровня).

Дополнительные требования, предъявляемые к обучающимся, осваивающим основные программы профессионального обучения, определяются конкретными образовательными программами.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Требования к лицам, обучающимся по дополнительным общеразвивающим программам, обуславливаются спецификой реализуемых образовательных программ.

Обучающимися в Учреждении считаются лица, зачисленные в учебную группу локальным актом Учреждения после предоставления указанными лицами в Отдел всех необходимых документов.

Обучение осуществляется на основе договора об оказании образовательных услуг, заключаемого с обучающимся и/или с иным лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение (в случае оказания платных образовательных услуг).

Обучение по всем образовательным программам осуществляется за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Образовательная деятельность в Учреждении реализуется в форме очно-заочного обучения, а также в форме заочного обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Образовательная деятельность организуется в соответствии с расписанием, которое определяется Отделом.

1.2. Система управления ГАУК "МОСГОРТУР"

Управление Учреждением осуществляется в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами города Москвы и Уставом.

Органами управления Учреждением являются Наблюдательный совет Учреждения и генеральный директор.

Генеральный директор Учреждения по согласованию с Учредителем вправе передать часть своих полномочий заместителям, а также руководителям обособленных подразделений, в том числе на период своего временного отсутствия.

1.3. Содержание и качество подготовки обучающихся

Содержание профессионального обучения и дополнительного образования определяется конкретными образовательными программами, утвержденными генеральным директором Учреждения или исполняющим его обязанности лицом на период отсутствия.

Образовательные программы, реализовавшиеся в Учреждении в отчетном периоде:

1. Основная программа профессионального обучения – программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих "Программа профессиональной подготовки по должности служащего 20434 "Вожатый" (очно-заочная форма обучения).

2. Основная программа профессионального обучения – программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих "Программа профессиональной подготовки по должности служащего 20434 "Вожатый" (заочная форма обучения).

3. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа "Программа подготовки представителей ГАУК "МОСГОРТУР" на совместном выездном отдыхе".

4. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа "Программа подготовки руководящего состава для работы в организациях отдыха и оздоровления".

5. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа "Особенности деятельности старшего вожатого организации отдыха детей и их оздоровления".

6. Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации "Игровое конструирование: создание, подготовка и проведение игр".

Структура образовательных программ включает: цель; планируемые результаты обучения; информацию о категориях обучающихся, форме и трудоемкости обучения, режиме занятий; учебный (тематический) план; календарный учебный график; рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин; формы аттестации и оценочные материалы (в случае, если наличие аттестации предусмотрено образовательной программой); организационно-педагогические условия реализации образовательной программы и иные компоненты (в соответствии с пунктом 9 статьи 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации").

В Учреждении установлены следующие формы контроля и оценки качества усвоения обучающимися содержания образовательных программ, реализуемых в Учреждении: текущая, промежуточная и итоговая аттестация.

По основным программам профессионального обучения предусмотрено проведение текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

По дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации предусмотрено проведение итоговой аттестации. Наличие текущей и промежуточной аттестации, формы, периодичность и порядок ее проведения определяются конкретной образовательной программой.

Наличие текущей, промежуточной и итоговой аттестации по дополнительным общеразвивающим программам, формы, периодичность и порядок ее проведения определяются конкретной дополнительной общеразвивающей программой.

Все виды аттестации сдаются обучающимся лично как в очном порядке, так и с использованием дистанционных образовательных технологий.

Применяемая система оценки знаний обучающихся позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Анализ результатов проведения всех видов аттестации показал, что утвержденные формы аттестации и порядок их проведения достаточны и оптимальны для определения уровня усвоения учебного материала и для приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетенций.

1.4. Организация учебного процесса

Образовательный процесс в Учреждении может осуществляться в течение всего календарного года.

Сроки начала и окончания обучения определяются в соответствии с учебным планом конкретной образовательной программы.

Образовательная деятельность по профессиональному обучению и дополнительному образованию предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, круглые столы, мастер-классы, деловые игры, ролевые игры, тренинги, консультации, выполнение аттестационной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определённых учебным планом.

Занятия проводятся в соответствии с учебными планами, календарными учебными графиками, расписаниями занятий учебных групп, утвержденными Учреждением в установленном порядке.

В расписание учебных занятий могут вноситься корректировки согласно пожеланиям обучающихся, а также по инициативе работников Отдела обучения педагогического персонала Учреждения (перенос времени начала обучения, сокращение или увеличение времени перерывов на обед и т.д.).

Общая трудоемкость обучения определяется образовательной программой в академических часах. Продолжительность академического часа составляет 45 минут.

Все виды аудиторных занятий планируются парами. Длительность одной пары составляет 2 (два) академических часа. Между учебными парами предусматривается время для отдыха: перерывы по 10 минут и обеденный перерыв 40 минут между второй и третьей парами (в случае аудиторных занятий, предусматривающих 4 (четыре) и более пар).

Опоздание на занятия недопустимо. Обучающийся может быть не допущен на занятия в случае опоздания более чем на 10 минут. Опоздание на занятие без уважительной причины считается прогулом.

Отсутствие обучающегося на занятиях без уважительной причины не допускается.

Реализация программ профессионального обучения сопровождается проведением текущей и промежуточной аттестации обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения текущей, промежуточной аттестации обучающихся устанавливается конкретной образовательной программой.

Освоение программ профессионального обучения завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена и выполнения итоговой аттестационной работы.

Лицам, успешно завершившим освоение основной программы профессионального обучения, выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего установленного образца.

Лицам, успешно завершившим освоение программ повышения квалификации, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и/или отчисленным по различным основаниям, выдается справка об обучении или о периоде обучения установленного образца по запросу обучающегося.

Наличие текущей, промежуточной и итоговой аттестации по дополнительным общеразвивающим программам, формы, периодичность и порядок ее проведения определяются конкретной образовательной программой.

Лицам, успешно завершившим освоение дополнительных общеразвивающих программ, выдается сертификат установленного образца.

Сведения о документах о квалификации, выдаваемых обучающимся, успешно освоившим основные программы профессионального обучения и дополнительные профессиональные программы вносятся в федеральную информационную систему "Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении".

1.5. Качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы

Кадровое обеспечение

Учебный процесс по реализуемым в Учреждении образовательным программам осуществляют работники Отдела обучения педагогического персонала, имеющие необходимую квалификацию. Для подготовки обучающихся по отдельным темам образовательных программ Отдел обучения педагогического персонала привлекает специалистов других подразделений Учреждения в рамках их компетенции, а также внешних преподавателей на основании гражданско-правового договора.

Работники Отдела обучения педагогического персонала регулярно повышают свою квалификацию, осваивая дополнительные профессиональные образовательные программы, а также принимая участие в семинарах, научных конференциях, овладевая современными методами организации учебного процесса и обучения, используя в преподавании современные коммуникационные технологии, компьютерные средства.

Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методическое обеспечение включает в себя разработку образовательных программ, которые дополняются учебно-методическими пособиями, конспектами лекций, перечнем контрольных вопросов, экзаменационными материалами.

Учебно-методическое обеспечение представлено:
дополнительными профессиональными программами повышения квалификации;
рекомендациями по организации образовательного процесса;

материалами для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

конспектами лекций и презентационными материалами;

учебно-методическими пособиями (в т.ч. Сборником информационно-методических материалов для вожатых "Вожатский навигатор");

наглядными пособиями и др.

Библиотечно-информационное обеспечение

Библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса реализуется за счет предоставления обучающимся и преподавателям учебных материалов по программам в печатном виде, создания электронной информационно-образовательной среды, содержащей в электронном виде полный объем материалов, составляющих учебно-методическое обеспечение образовательного процесса (конспекты, презентации, электронные издания и т.п.), а также описание опыта различных организаций и учреждений в сфере организации отдыха детей и их оздоровления. Библиотечные материалы постоянно актуализируются.

Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

№ п/п	Оборудование или техническое средство обучения	Наименование
1	Системы электронного обучения	СДО iSpring Learn
2	Оборудование лекционных аудиторий средствами мультимедиа и интерактивными средствами обучения	Ноутбук Lenovo G50-45, комплект клавиатура / мышь, колонки, веб-камера – 2 шт.; проектор – 2 шт.
3	Высокоскоростная корпоративная вычислительная сеть, обеспечивающая доступ к электронной информационно-образовательной среде	Канал связи 100 Мбит
4	Серверное оборудование для функционирования электронной информационно-образовательной среды	Сервер 2U, 2CPU, контроллер HGST Touro S, HSHTOSEA 10001 BHB, 0S03695, 1ТБ, USB 3.0, 2.5"
5	Доступные для работников инструменты для создания, сохранения, доставки и использования электронных образовательных ресурсов	СДО iSpring Learn

1.6. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования в Учреждении осуществляется в форме внутреннего мониторинга качества образования, ведущегося по следующим направлениям:

соответствие результатов освоения дополнительной образовательной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

соответствие процесса реализации образовательных программ установленным требованиям (структура, порядок и условия реализации программ);

содержание и качество преподавания тем и разделов образовательных программ;

содержание и качество обучения;

качество приобретенных знаний, умений, навыков и формирование новых компетенций у обучающихся;

состояние и качество нормативной и учебно-методической документации;

содержание и качество подготовки и проведения итоговой аттестации обучающихся;

выполнение учебных планов, поставленных задач и программы развития.

Внутренний мониторинг качества образования реализуется через анализ результатов текущей, промежуточной, итоговой аттестации обучающихся, анкетирование обучающихся после освоения ими образовательных программ и последующий анализ его результатов, проведение перекрестных занятий в учебных группах, а также своевременную актуализацию локальной нормативной базы и методического обеспечения.

2. Результаты анализа показателей деятельности ГАУК "МОСГОРТУР" в части осуществления образовательной деятельности в 2023 году

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Численность/удельный вес численности обучающихся, заявленных на обучение по всем образовательным программам	765 человек / 100%
2	Численность/удельный вес численности обучающихся, успешно освоивших образовательные программы (от общей численности обучающихся, заявленных на обучение в Учреждении по всем образовательным программам)	593* человека / 78%
2.1	Численность/удельный вес численности обучающихся, прошедших обучение по программам профессиональной подготовки рабочих, служащих и прошедших итоговую аттестацию (от численности обучающихся, успешно освоивших образовательные программы)	528 человек / 89%
2.1.1	Численность обучающихся, прошедших обучение по программе "Основная программа профессионального обучения по должности служащего 20434 "Вожатый" (заочная форма обучения) и прошедших итоговую аттестацию	134 человека
2.1.1.1	Численность обучающихся, проходивших обучение по программе на платной основе	22 человека
2.1.1.2	Численность обучающихся, проходивших обучение по программе на безвозмездной основе	112 человек
2.1.2	Численность обучающихся, прошедших обучение по программе "Основная программа профессионального обучения по должности служащего 20434 "Вожатый" (очно-заочная форма обучения) и прошедших итоговую аттестацию	394 человека

2.1.2.1	Численность обучающихся, проходивших обучение по программе на платной основе	335 человек
2.1.2.2	Численность обучающихся, проходивших обучение по программе на безвозмездной основе	59 человек
2.2	Численность/удельный вес численности обучающихся, прошедших обучение по дополнительным общеразвивающим программам и прошедших итоговую аттестацию (от численности обучающихся, успешно освоивших образовательные программы)	58 человек/10%
2.2.1	Численность обучающихся, прошедших обучение по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе "Программа подготовки представителей ГАУК "МОСГОРТУР" на совместном выездном отдыхе"	31 человек
2.2.2	Численность обучающихся, прошедших обучение по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе "Программа подготовки руководящего состава для работы в организациях отдыха и оздоровления"	20 человек
2.2.3	Численность обучающихся, прошедших обучение по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе "Особенности деятельности старшего вожатого организации отдыха детей и их оздоровления"	7 человек
2.3	Численность/удельный вес численности обучающихся, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам и прошедших итоговую аттестацию (от численности обучающихся, успешно освоивших образовательные программы)	7 человек/1%
2.3.1	Численность обучающихся, прошедших обучение по дополнительной профессиональной программе – программе повышения квалификации "Игровое конструирование: создание, подготовка и проведение игр" и прошедших итоговую аттестацию (от численности обучающихся, успешно освоивших образовательные программы)	7 человек
2.3.1.1	Численность обучающихся, проходивших обучение по дополнительной профессиональной программе – программе повышения квалификации "Игровое конструирование: создание, подготовка и проведение игр" на платной основе	7 человек
2.3.1.2	Численность обучающихся, проходивших обучение по дополнительной профессиональной программе – программе повышения квалификации "Игровое конструирование: создание, подготовка и проведение игр" на безвозмездной основе	0 человек
3	Численность/удельный вес численности обучающихся, не завершивших обучение и отчисленных по различным основаниям (от общей численности обучающихся, заявленных на обучение в Учреждении по всем образовательным программам)	172 человека / 22%

*46 человек, зачисленных на обучение в 2023 году, окончили обучение в 2024 году (8% от численности обучающихся, успешно освоивших образовательные программы в отчетный период).

ВЫВОДЫ

В результате проведенного самообследования установлено:

организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности, система управления Учреждением в полной мере соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и способствует полноценному и качественному оказанию образовательных услуг;

организация учебного процесса в Учреждении обеспечивает единство целей и содержания образовательной деятельности и в полной мере способствует успешному освоению обучающимися образовательных программ;

содержание подготовки обучающихся направлено на приобретение обучающимися и формирование у них знаний, умений, навыков и компетенций, способствующих успешному выполнению деятельности в сфере отдыха и оздоровления. Содержание учебных планов и образовательных программ соответствует предъявляемым квалификационным требованиям. Качество подготовки обучающихся обеспечивается за счет проведения аттестационных процедур на всех этапах обучения;

кадровый состав Учреждения, обеспечивающий образовательный процесс по всем реализуемым образовательным программам, имеет необходимую квалификацию и постоянно повышает свой профессиональный уровень;

учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение, материально-техническая база удовлетворяют условиям реализации образовательных программ и достаточны для обеспечения образовательного процесса;

внутренние системы оценки качества образования в полной мере обеспечивает деятельность по повышению и поддержанию качества подготовки обучающихся.

В целях совершенствования деятельности ГАУК "МОСГОРТУР" по оказанию образовательных услуг и повышения качества подготовки обучающихся рекомендуется провести следующую работу:

увеличить количество и расширить тематику дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации для широкого круга специалистов, в том числе для специалистов сферы детского отдыха и оздоровления);

продолжить развитие системы дистанционного обучения на платформе iSpring Learn (или аналогичных платформах со схожим функционалом);

продолжить разработку справочных и методических пособий для вожатых и других специалистов сферы отдыха детей и их оздоровления;

обеспечить постоянную актуализацию локальных нормативных актов, регулирующих образовательную деятельность Учреждения.
